

Conditions de vente des cartes cadeaux

En vigueur au 18 octobre 2026.

1. Vendeur

Délikat', institut de beauté et ongles, Kathia Lamardelle, entrepreneur individuel, 42 rue du Prat, 23000 Guéret. SIRET 533 206 132 00011, RCS Guéret 533 206 132, inscrite au Registre national des entreprises en tant qu'entreprise du secteur des métiers et de l'artisanat. TVA intracommunautaire FR41533206132. Téléphone : 05 55 52 46 37. E-mail : kathia_swan@hotmail.fr.

2. Objet

Les présentes conditions s'appliquent à la vente en ligne, sur ce site, de cartes cadeaux d'un montant choisi par l'acheteur, de 20 à 500 €. La carte cadeau est utilisable à l'institut Délikat' pour régler des prestations et des produits vendus à l'institut.

3. Commande et paiement

- La commande se passe en quatre étapes : 1) composer la carte sur le site (montant, prénoms, message facultatif, style, mode de remise) ; 2) accepter les présentes conditions ; 3) vérifier le récapitulatif (montant, prénoms, mode de remise, validité) sur la page de paiement Stripe, d'où vous pouvez revenir au site pour corriger toute erreur ; 4) valider le paiement. Le contrat est conclu en français.
- Le montant indiqué est un prix TTC. Le paiement se fait en une fois, par carte bancaire, sur la page sécurisée de notre prestataire de paiement Stripe. Délikat' n'a jamais accès aux données de votre carte.
- La commande est conclue dès la confirmation du paiement, sous réserve du droit de rétractation (article 6). La carte s'affiche alors à l'écran avec son code unique. Vous recevez ensuite par e-mail, à l'adresse saisie sur la page de paiement, la confirmation de votre commande accompagnée des présentes conditions de vente et du formulaire de rétractation (PDF).
- Pour toute commande d'au moins 120 €, l'institut archive le contrat pendant 10 ans et vous en remet une copie sur simple demande à kathia_swan@hotmail.fr.

4. Remise de la carte

- Par e-mail : la carte est affichée immédiatement après le paiement, pour être imprimée ou enregistrée en PDF. L'institut l'envoie également à l'adresse indiquée dans la commande, sous 2 jours ouvrés.
- À retirer à l'institut : une carte imprimée est à retirer aux heures d'ouverture, à partir du jour ouvré suivant la commande.

5. Validité et utilisation

- La carte cadeau est valable 1 an à compter de la date d'achat. La date limite figure sur la carte.

- Elle s'utilise sur rendez-vous, en présentant la carte (imprimée ou à l'écran) ou son code.
- Elle peut être utilisée en une ou plusieurs fois jusqu'à épuisement du montant, pendant sa durée de validité. Si la prestation dépasse le montant restant, la différence est réglée sur place.
- Hors exercice du droit de rétractation (article 6), elle ne peut être ni remboursée, ni échangée contre des espèces, ni revendue. Le montant non utilisé à la date limite est perdu.
- La carte est au porteur. En cas de perte, contactez l'institut avec votre reçu : la carte peut être retrouvée grâce à son code.

6. Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de 14 jours pour vous rétracter de l'achat de la carte cadeau, sans avoir à motiver votre décision ni à supporter d'autres frais. Ce délai court à compter du jour de l'achat ; pour une carte à retirer à l'institut, il court à compter du jour du retrait si celui-ci est plus tardif.

Pour exercer ce droit, utilisez la fonction « Renoncer au contrat ici » (page renoncer.html du site) accessible en bas de chaque page du site, ou adressez-nous avant l'expiration du délai une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple le formulaire ci-dessous), par e-mail à kathia_swan@hotmail.fr ou par courrier à Délikat', 42 rue du Prat, 23000 Guéret, en indiquant si possible le code de la carte. Nous vous adressons sans délai un accusé de réception par e-mail.

Nous vous remboursons au plus tard 14 jours après avoir été informés de votre décision, par le même moyen de paiement que celui utilisé pour l'achat, sans frais pour vous. Si la carte a déjà été utilisée en partie, le remboursement porte sur le montant non utilisé. Le code de la carte est alors désactivé.

Modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

À l'attention de Délikat', Kathia Lamardelle, 42 rue du Prat, 23000 Guéret,
kathia_swan@hotmail.fr :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

7. Données personnelles

Responsable du traitement : Kathia Lamardelle (Délikat'), 42 rue du Prat, 23000 Guéret,
kathia_swan@hotmail.fr.

Données traitées : prénoms de l'acheteur et du bénéficiaire, message, adresse e-mail de remise et, sur la page de paiement, votre nom, votre adresse e-mail et vos informations de paiement.

Ces données sont nécessaires à la commande : sans elles, la carte ne peut pas être établie.

Finalités et bases légales : établir, remettre et suivre l'utilisation de la carte, traiter une rétractation ou une réclamation (exécution du contrat) ; tenir la comptabilité et conserver le contrat (obligations légales).

Destinataires : l'institut et ses prestataires techniques, Stripe (paiement ; Stripe Payments Europe Ltd, Irlande), Cloudflare (hébergement du site, traitement de la commande et des demandes de rétractation ; Cloudflare, Inc., États-Unis) et Microsoft (messaging). Certaines données sont traitées aux États-Unis ; ces transferts sont encadrés par la décision d'adéquation EU-US Data Privacy Framework ou par des clauses contractuelles types de la Commission européenne. Stripe traite aussi certaines données pour son propre compte (prévention de la fraude, obligations légales) : voir stripe.com/fr/privacy.

Durées de conservation : les données de la carte sont conservées jusqu'à un an après sa date limite de validité ; les pièces comptables et, pour les commandes d'au moins 120 €, le contrat sont conservés 10 ans (article L123-22 du code de commerce, article L213-1 du code de la consommation).

Vos droits : accès, rectification, effacement, limitation, portabilité et opposition, dans les conditions prévues par le RGPD, en écrivant à kathia_swan@hotmail.fr. Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Si vous indiquez l'adresse e-mail d'une autre personne, elle ne sert qu'à lui envoyer la carte ; le message d'envoi l'en informe.

8. Réclamations et médiation

Pour toute réclamation, contactez l'institut par téléphone au 05 55 52 46 37, par e-mail à kathia_swan@hotmail.fr ou par courrier à Délikat', 42 rue du Prat, 23000 Guéret.

En cas de litige, et après avoir adressé une réclamation écrite à l'institut, vous pouvez recourir gratuitement, dans un délai d'un an à compter de cette réclamation, au médiateur de la consommation dont relève Délikat' : [NOM DU MÉDIATEUR], [ADRESSE POSTALE], [ADRESSE DU SITE INTERNET].

9. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français.